

Довідка про розгляд звернень громадян в Управлінні охорони здоров'я за 2023 рік

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Управління охорони здоров'я надає інформацію про роботу із зверненнями громадян за 2023 рік.

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом 2023 року до Управління охорони здоров'я надійшло 1219 звернень, що на 37 % більше, ніж у відповідному періоді минулого року (2022 р. – 771 звернення).

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців м. Чернігова – 331, Корюківського району – 213 (56), Ніжинського району - 169 (165), Прилуцького району – 160 (114) та Чернігівського району - 159 (260).

Найменшу кількість звернень було отримано з Новгород-Сіверського району – 68 (19).

Найбільше по кількості звернень надійшло з облдержадміністрації – 596 (288), з МОЗ України – 122 (61), з Урядової «гарячої лінії» – 350 (401), з «гарячої лінії» МОЗ – 168 (89), з «гарячої лінії» Управління охорони здоров'я – 20 (22), з обласних установ та організацій – 5 (6) звернень.

У порівнянні з відповідним періодом 2022 року збільшилась кількість громадян, що звертаються на особистому прийомі – 110 (109), кількість звернень громадян, що отримані поштою – 98 (58).

За звітний період надійшло 43 (41) повторних звернень з приводу незадовільного медичного обслуговування.

Основним питанням, що порушувалися громадянами, є забезпечення засобами лікування – 417 звернень. Кількість звернень з питань порядку встановлення, перегляду групи інвалідності та незгоди з рішенням МСЕК – 75 (31), кількість звернень щодо надання медичної допомоги у порівнянні з відповідним періодом минулого року збільшилась з 71 до 246. Всі вищевказані заяви переглянуті з урахуванням соціального статусу громадян, надані вичерпні відповіді.

За звітний період надійшло 209 (70) скарг на дії медпрацівників з порушенням якості надання необхідної медичної допомоги, етики та деонтології. Всі вони уважно розглянуті, факти перевірені, із медичними працівниками проведена відповідна робота.

Кількість звернень з питань оздоровлення, забезпечення санаторно-курортним лікуванням – надійшло 3 (3) листів.

Колективних заяв та скарг всього надійшло 23 (7). Звернень, які можна віднести до категорії «інші» – 237 (292) листа.

На всі звернення надані вичерпні відповіді, 795 питань вирішено позитивно.

За звітний період надійшло 23 (6) подяк медичним працівникам.