

Довідка про розгляд звернень громадян в Управлінні охорони здоров'я за 9 місяців 2021 року

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом 9 місяців 2021 року до Управління охорони здоров'я надійшло 1023 звернення, що на 13 % менше, ніж у відповідному періоді минулого року (2020 р.– 1171 звернення).

У порівнянні з відповідним періодом минулого року збільшилась кількість звернень від мешканців Ічнянського – 29 (25), Новгород-Сіверського – 17 (11), Семенівського – 10 (4), Сосницького – 20 (11) районів.

Від мешканців решти районів кількість звернень суттєво не змінилась.

Найбільше по кількості звернень надійшло з облдержадміністрації – 694 (774), з МОЗ України – 131 (193), з Урядової «гарячої лінії» – 650 (747), з «гарячої лінії» голови ОДА – 4 (22), з «гарячої лінії» МОЗ – 76 (81), з «гарячої лінії» Управління охорони здоров'я – 29 (43), з прокуратури – 14 (5), з обласних установ та організацій – 5 (8) звернень.

У порівнянні з відповідним періодом 2020 року зменшилась кількість громадян, що звертаються на особистому прийомі – 109 (117), кількість звернень громадян, що отримані поштою не змінилась – 58 (57).

За звітний період надійшло 30 (26) повторних звернень з приводу незадовільного медичного обслуговування.

Основним питанням, що порушувалися громадянами, є надання медичної допомоги. Кількість таких звернень у порівнянні з відповідним періодом минулого року майже не змінилась – 385 (390). Кількість звернень з питань порядку встановлення, перегляду групи інвалідності та незгоди з рішенням МСЕК збільшилась на 42% – 74 (43). Всі вищевказані заяви переглянуті з урахуванням соціального статусу громадян, надані вичерпні відповіді.

За звітний період надійшло 150 (114) скарг на дії медпрацівників з порушенням якості надання необхідної медичної допомоги, етики та деонтології. Всі вони уважно розглянуті, факти перевірені, із медичними працівниками проведена відповідна робота.

Кількість звернень з питань оздоровлення, забезпечення санаторно-курортним лікуванням – надійшло 9 (2) листів.

Колективних заяв та скарг всього надійшло 9 (15). Звернень, які можна віднести до категорії «інші» – 223 (235) листа.

На всі звернення надані вичерпні відповіді, 139 питань вирішено позитивно.

За звітний період надійшло 8 (10) подяк медичним працівникам.