

Довідка про розгляд звернень громадян в Управлінні охорони здоров'я за 9 місяців 2022 року

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом 9 місяців 2022 року до Управління охорони здоров'я надійшло 616 звернень, що на 40 % менше, ніж у відповідному періоді минулого року (2021 р.– 1023 звернення).

Від мешканців Чернігівського району надійшло 260 звернень, Ніжинського - 165, Прилуцького – 114, Корюківського - 56 та Новгород-Сіверського - 19 звернень.

Найбільше по кількості звернень надійшло з облдержадміністрації – 288 (694), з МОЗ України – 61 (131), з Урядової «гарячої лінії» – 304 (650), з «гарячої лінії» МОЗ – 89 (76), з «гарячої лінії» Управління охорони здоров'я – 22 (29), з прокуратури – 4 (14), з обласних установ та організацій – 6 (5) звернень.

У порівнянні з відповідним періодом 2021 року зменшилась кількість громадян, що звертаються на особистому прийомі – 45 (109), кількість звернень громадян, що отримані поштою – 20 (58).

За звітний період надійшло 41 (30) повторних звернень з приводу незадовільного медичного обслуговування.

Основним питанням, що порушувалися громадянами, є надання медичної допомоги. Кількість таких звернень у порівнянні з відповідним періодом минулого року – 71 (385). Кількість звернень з питань порядку встановлення, перегляду групи інвалідності та незгоди з рішенням МСЕК зменшилась на 58% – 31 (74). Всі вищевказані заяви переглянуті з урахуванням соціального статусу громадян, надані вичерпні відповіді.

За звітний період надійшло 70 (150) скарг на дії медпрацівників з порушенням якості надання необхідної медичної допомоги, етики та деонтології. Всі вони уважно розглянуті, факти перевірені, із медичними працівниками проведена відповідна робота.

Кількість звернень з питань оздоровлення, забезпечення санаторно-курортним лікуванням – надійшло 3 (9) листів.

Колективних заяв та скарг всього надійшло 7 (9). Звернень, які можна віднести до категорії «інші» – 292 (223) листа.

На всі звернення надані вичерпні відповіді, 139 питань вирішено позитивно.

За звітний період надійшло 6 (8) подяк медичним працівникам.

