

Довідка про розгляд звернень громадян в Управлінні охорони здоров'я за I півріччя 2023 року

Робота по розгляду звернень громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом I півріччя 2023 року до Управління охорони здоров'я надійшло 736 звернення, що на 74 % більше, ніж у відповідному періоді минулого року (I півріччя 2022 р. – 424 звернень).

Найбільша кількість звернень надійшла від мешканців м. Чернігова – 218 (119), Корюківського - 139 (16), Чернігівського - 115 (19) та Ніжинського-46 (11) районів.

Найменшу кількість звернень було отримано з м. Ніжин - 44 (60), м. Прилуки – 32, Новгород-Сіверського – 45 (11) та Прилуцького - 38 (17) районів.

Найбільше по кількості звернень надійшло з облдержадміністрації – 413 (279), з МОЗ України – 65 (53), з «гарячої лінії» МОЗ – 110 (40), з «гарячої лінії» Управління охорони здоров'я – 78 (15), з обласних установ та організацій – 1 (3) звернень.

У порівнянні з відповідним періодом 2022 року збільшилась кількість особистих звернень громадян – 66 (29) та кількість листів, що надійшли до Управління охорони здоров'я поштою – 47 (13).

За звітний період надійшло 24 (20) повторних звернень з приводу незадовільного медичного обслуговування.

Основним питанням, що порушувалися громадянами, є забезпечення засобами лікування. Кількість таких звернень у порівнянні з відповідним періодом минулого року становить – 320 (66). Збільшилась кількість звернень з питань порядку встановлення, перегляду групи інвалідності та незгоди з рішенням МСЕК – 40 (17), кількість звернень щодо надання медичної допомоги становить - 110 (66). Всі вищевказані заяви переглянуті з урахуванням соціального статусу громадян, надані вичерпні відповіді.

За звітний період надійшло 105 (30) скарг на дії медпрацівників щодо порушення якості надання необхідної медичної допомоги, етики та деонтології. Всі вони уважно розглянуті, факти перевірені, з медичними працівниками проведена відповідна робота.

Колективних заяв надійшло – 19 (5). Звернень, які можна віднести до категорії «інші» – 116 (193).

На всі звернення надані вичерпні відповіді, 125 питання вирішено позитивно.

За звітний період надійшло 15 подяк медичним працівникам.

