Військовослужбовці можуть залишити свій відгук про отриману медичну допомогу, скориставшись QR-кодом, розміщеним на інформаційному матеріалі «Відгук про надання медичної допомоги»

Управління охорони здоров’я Чернігівської облдержадміністрації та заклади охорони здоров’я області підтримують ініціативу Міністерства охорони здоров’я України та Офісу Військового омбудсмана України щодо запровадження механізму оперативного зворотного зв’язку про надання медичної допомоги військовослужбовцям.

Військовослужбовці можуть залишити свій відгук про отриману медичну допомогу, скориставшись QR-кодом, розміщеним на інформаційному матеріалі «Відгук про надання медичної допомоги».

За QR-кодом доступна коротка анонімна анкета, у якій можна оцінити якість та умови отримання медичної допомоги, а також надати відповідну інформацію про свій досвід.

Відомості, надані в анкеті, надходять безпосередньо до Офісу Військового омбудсмана для подальшого опрацювання та реагування в межах його повноважень.

Інформаційний матеріал розміщено у доступних для ознайомлення місцях закладів охорони здоров’я області, щоб військовослужбовці могли безперешкодно скористатися можливістю залишити свій відгук.

Зворотний зв’язок допомагає бачити потреби військовослужбовців, виявляти проблемні питання та сприяти покращенню якості медичної допомоги.

Дякуємо нашим захисникам і захисницям за службу та захист України!