

ПРОГРАМА

МЕДИЧНИХ ГАРАНТІЙ:

на що має право пацієнт



Перелік безкоштовних послуг, на які має право кожен пацієнт:

- ✓ екстрена медична допомога;
- ✓ медична допомога дітям до 16 років;
- ✓ первинна медична допомога;
- ✓ медична допомога у зв'язку з вагітністю та пологами;
- ✓ спеціалізована медична допомога;
- ✓ вакцинація згідно з календарем профілактичних щеплень;
- ✓ паліативна медична допомога;
- ✓ програма «Доступні ліки».
- ✓ реабілітація у сфері охорони здоров'я;

Перелік безкоштовних базових тестів та аналізів, які можна отримати у сімейного лікаря:

- ✓ загальний аналіз крові з лейкоцитарною формулою;
- ✓ загальний аналіз сечі;
- ✓ рівень глюкози у крові;
- ✓ загальний аналіз холестерину;
- ✓ тест на вагітність;
- ✓ тест на ВІЛ;
- ✓ тест на вірусні гепатити;
- ✓ тест на тропонін;
- ✓ тест на COVID-19.

Решту аналізів за наявності електронного направлення можна зробити безоплатно на амбулаторному рівні. Електронне направлення виписує лікар — або лікар первинної ланки, або вузький спеціаліст.

ВАЖЛИВО

Якщо ви є внутрішньо переміщеною особою, вам **НЕ** потрібно переукладати декларацію, достатньо звернутися по допомогу напям у найближчий медичний заклад.

Знайти найближчий заклад первинної допомоги можна зателефонувавши за номером 16-77 у робочі дні з 9:00 до 18:00 (понеділок-четвер) та з 9:00 до 16:45 (у п'ятницю)

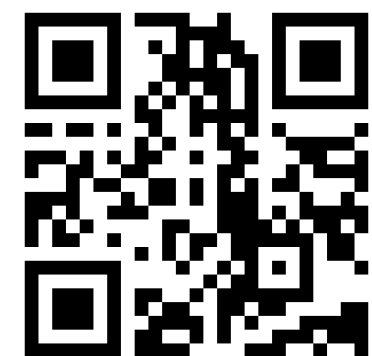


Якщо ваші права було порушено, ви або ваші близькі можуть поскаржитися на неправомірні дії лікаря як на місцевому рівні, так і в Національну службу здоров'я України (НСЗУ)

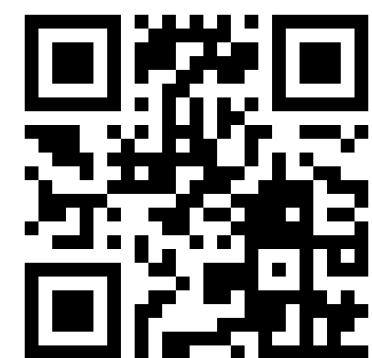


- написати скаргу на ім'я головного лікаря (медичного директора) медичного закладу про неправомірні дії лікаря;
- написати скаргу до Департаменту охорони здоров'я у місті, де ви знаходитесь;
- подати скаргу через електронну форму на сайті НСЗУ;
- звернутися у контакт-центр НСЗУ за безоплатним номером 16-77;
- зателефонувати зі скаргою на урядову лінію Кабінету міністрів України — 15-45.

Отримати онлайн консультацію лікаря можна також у додатку Doctor Online



Знайти потрібного лікаря та отримати швидку безкоштовну консультацію можна через медичний чат-бот «Турбота» в Telegram



Скануйте QR-код, аби переглянути та зберегти пам'ятку

