



ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
УПРАВЛІННЯ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

НАКАЗ

від 08.12. 2025 р.

Чернігів

№ 308

***Про окремі питання роботи
закладів охорони здоров'я області***

Заслухавши та обговоривши на засіданні Колегії доповіді в.о. заступника начальника Управління охорони здоров'я Олени ЗАХАРЧЕНКО, експертів-координаторів Управління за напрямками «Хірургія» Володимира ПАДІЯ та «Дитяча хірургія» Сергія ЯРМАКА, генерального директора ДУ «Чернігівський обласний центр контролю та профілактики хвороб МОЗ України» Олександра ЧЕПУРНОГО, Колегія зазначає, що Управлінням охорони здоров'я, медичними закладами області вживаються заходи, спрямовані на поліпшення надання спеціалізованої медичної допомоги населенню при хірургічній патології, проведення профілактики та ранньої діагностики захворювань, використання антимікробних препаратів, посилення контролю за розглядом звернень громадян та оцінкою клініко-експертною комісією Управління якості надання медичної допомоги населенню.

Роботу клініко-експертної комісії Управління охорони здоров'я з оцінки якості надання медичної допомоги можна вважати задовільною. Стосовно розгляду звернень громадян, слід зазначити, що з боку керівництва закладів охорони здоров'я в деяких випадках відмічається недостатній контроль за ефективністю роботи із зверненнями, в окремих випадках - формальне реагування на порушені у зверненнях питання, недостатньо ефективний аналіз випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників. Потребує покращення якості ведення медичної документації, що розглядається на засіданнях клініко-експертної комісії. Клінічні протоколи діагностики та лікування захворювань потребують своєчасного оновлення відповідно до змін у галузевих стандартах сфери охорони здоров'я.

Показники планової та екстреної хірургічної допомоги дорослому і дитячому населенню в основному відповідають загальнодержавним, за звітний період поточного року виконано майже 50 тис. стаціонарних операцій, що становить 525,8 на 10 тис. населення та на 3,5 тис. операцій більше аналогічного періоду 2024 року. Майже 3 тис. хірургічних операцій проведено дітям віком до 17 років. Відмічається високий відсоток (51,2%) занедбаних випадків гострої хірургічної патології через несвоєчасне звернення пацієнтів за медичною допомогою, що потребує активізації санітарно-просвітницької діяльності серед жителів області.

Проблемним питанням залишається кадрове забезпечення закладів охорони здоров'я області лікарями хірургічного профілю, укомплектованість посад якими складає 72,0%. Не в усіх кластерних лікарнях наявні сертифіковані лікарі дитячі хірурги та дитячі анестезіологи.

Стан профілактики та ранньої діагностики захворювань на первинному рівні надання медичної допомоги потребує покращення. Використання у закладах охорони здоров'я області протимікробних препаратів повинно перебувати під постійним контролем з боку відповідальних осіб.

Виходячи з основних положень доповідей, з метою покращення організації та якості і своєчасності надання медичної допомоги населенню, проведення профілактики та ранньої діагностики захворювань, роботи щодо розгляду звернень громадян та клініко-експертної комісії Управління, Колегія Управління охорони здоров'я

наказую:

1. Управлінню охорони здоров'я Чернігівської обласної державної адміністрації:

1.1. Зосередити роботу установ та закладів охорони здоров'я області на реалізації цілей і завдань, викладених у нормативних документах державного та місцевого рівнів, забезпеченні населення області доступною та якісною медичною допомогою з урахуванням особливостей періоду воєнного стану.

Постійно

1.2. Проводити засідання клініко-експертної комісії з обов'язковим залученням причетних до організації та надання медичної допомоги медичних працівників закладів охорони здоров'я.

Постійно

1.3. Запровадити моніторингові візити позаштатних експертів у заклади охорони здоров'я області зарезультатами висновків клініко-експертної комісії з обов'язковим клінічним аудитором якості ведення медичної документації та дотримання вимог галузевих стандартів в охороні здоров'я.

Постійно

2. Експертам Управління охорони здоров'я за напрямками «Хірургія», «Дитяча хірургія» забезпечити дієвий контроль за якістю надання хірургічної допомоги дорослому та дитячому населенню в області, дотримання визначених маршрутів пацієнтів з урахуванням віку пацієнтів, обсягу патології, стану та надавати пропозиції до Управління щодо покращення роботи.

Постійно

3. В.о. начальника управління охорони здоров'я Чернігівської міської ради, керівникам закладів охорони здоров'я області усіх рівнів надання медичної допомоги:

3.1. Забезпечити неухильне дотримання вимог Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативно-правових актів з питань діловодства за зверненнями громадян.

Постійно

3.2. Взяти підособистий контроль розгляд повторних звернень громадян, аналізувати випадки безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників.

Постійно

3.3. Забезпечити оперативне реагування на проблемні питання, які порушені у зверненнях громадян до народних депутатів України, на урядову телефонну «гарячу лінію» та гарячу лінію МОЗ України.

Постійно

3.4. Результати аналізу роботи зі зверненнями громадян та висновки клініко-експертної комісії Управління розглядати на медичних радах з метою прийняття відповідних управлінських рішень.

Постійно

3.5. Тримати під особистим контролем неухильне дотримання медичним персоналом вимог наказу МОЗ України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування».

Постійно

3.6. Забезпечити використання антимікробних препаратів відповідно до вимог наказу МОЗ України від 23.08.2023 № 1513 «Про затвердження Стандарту медичної допомоги «Раціональне застосування антибактеріальних і антифунгальних препаратів з лікувальною та профілактичною метою».

Постійно

4. Керівникам закладів охорони здоров'я області, у яких надається хірургічна допомога населенню:

4.1. Забезпечити подальше виконання законодавчих, нормативно-правових актів, що регламентують отримання населенням якісної та доступної хірургічної допомоги на всіх рівнях та етапах її надання.

Постійно

4.2. Забезпечити оптимізацію ліжкового фонду хірургічного профілю та перерозподіл ліжок між профілями відповідно до реального навантаження.

До 31.03.2026

4.3. Забезпечити оприлюднення вакантних посад на Єдиному веб-порталі вакантних посад у державних та комунальних закладах охорони здоров'я з

метою укомплектування вакантних посад лікарів та молодших спеціалістів з медичною освітою у закладах охорони здоров'я області у відповідності до потреб населення в медичній допомозі.

Постійно

4.4. Взяти на особистий контроль дотримання маршрутів пацієнтів з хірургічною патологією у відповідності до наказів Управління охорони здоров'я.

Постійно

4.5. Забезпечити використання телемедичного консультування пацієнтів з хірургічною патологією лікарями надкласстерних закладів охорони здоров'я з метою визначення подальшої тактики обстеження та лікування.

Постійно

5. Керівникам закладів охорони здоров'я кластерного рівня з метою підвищення якості надання хірургічної допомоги дітям забезпечити підготовку на курсах спеціалізації лікарів за напрямом «Дитяча хірургія» та «Дитяча анестезіологія».

До 30.06.2026

6. Керівникам закладів охорони здоров'я з надання первинної медико-санітарної допомоги забезпечити виконання наказу МОЗ України від 19.03.2018 № 504 «Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги» в частині організації скринінгових обстежень та наказу МОЗ України від 05.07.2024 № 1170 «Про затвердження Порядку інформування (нагадувань) населення про необхідність обстеження для сприяння ранній діагностиці злоякісних новоутворень» в частині інформування населення про необхідність обстеження.

Постійно

7. Інформацію про виконання даного рішення направити в Управління охорони здоров'я Чернігівської обласної державної адміністрації до 01.02.2026.

8. Контроль за виконанням рішення колегії залишаю за собою.

Начальник Управління



Андрій ЛІННИК